

GARANTIER

Respektive tillverkares garantivillkor gäller, dock normalt under max 12 månader från leverans.

IT-Shoppen står inte för ersättningsdelar/-produkter under service tiden, ej heller kostnader för arbete som kund har i samband med garantiärende.

Normala returrutiner enligt nedan gäller för varor där IT-Shoppen står för garantin (t.ex. datorer).

IT-Shoppen lämnar ej självständiga garantier i eget namn. Garantier för beställd produkt framgår av respektive leverantörs garantibestämmelser i normalfallet 1 år.

Detta gäller dock ej kompletta datorer då IT-Shoppen lämnar 3års garanti. Garantin gäller om någon vara, trots normal användning, skulle gå sönder. Garantin gäller från inköps datum och omfattar reparation av fabrikations- och materialfel.

Fakturan som följer med leveransen gäller som bevis för garantin. Denna skall sparas av kunden under hela tidsperioden och uppvisas vid reklamation. Garantin gäller inte om en vara skulle gå sönder pga. att köparen vållat skadan genom dålig kunskap om hur varorna används och installeras. Garantin gäller ej heller om fläkt skulle stanna och datorn går sönder pga värmeutveckling, som kund borde ha upptäckt och genast stängt av datorn.

Ej heller genom åsknedslag eller annan yttre åverkan.

Garantin slutar att gälla om en plomberad vara bryts av obehörig person.

Plomberade varor är tex. kompletta datorer som sälj av oss. IT-Shoppen ansvarar inte för förlust av lagrad information eller programvara. Kunden bör alltid ta kopia på alla data innan installation av ny hårdvara, programvara eller annat tillbehör sker.

Artikelvärde under 200 kr och förslitningsdetaljer

Varor/Komponenter med nettopris (varuvärde) understigande 200:- ex moms (per produkt), samt produkter av typ förslitningsdetaljer, t ex möss och tangentbord, är undantagna från normal garanti.

Dock lämnas 14 dagars upppackningsgaranti mot fabrikationsfel på dessa produkter.

Förbrukningsartiklar

Bläckpatroner, tonerkassetter, batterier, datamedia och andra artiklar av förbrukningstyp är undantagna från normal garanti. Även på dessa produkter lämnas 14 dagars upppackningsgaranti.

Ingen garanti lämnas normalt på skrivbara CD-skivor, disketter, magnetband och liknande.

IT-Shoppen - datorer

Våra egna byggda datorer, lämnar vi 3 års) generell garanti mot kund.

Datorn skall vid garanti vara **oss tillhanda** senast 2 veckor innan garantitiden löper ut.

Garanti gäller fullt ut för de produkter som finns som standard i våra datorer

(undantag som ovan; artikelvärde under 200 kr och förbrukning)..

Mjukvara

Ingen garanti lämnas normalt på mjukvara eller följdfel på utrustning, som orsakats av felaktig eller defekt mjukvara och/eller datamedia, såsom CD-/DVD-skivor och disketter.

Utbyte, reparation eller kreditering?

IT-Shoppen förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en returnerad produkt skall repareras, ersättas av identisk, likvärdig produkt eller krediteras.

Emballage av returer

Det åligger avsändaren att emballera returnerade produkter på tillfredsställande sätt. IT-Shoppen ersätter inte skador som uppkommer p.g.a. otillräckligt/felaktigt emballage.

Returrutin

Vid garanti ärenden kontakta kund först oss för att få anvisningar om hur en retur ska gå tillväga för just din vara. Om inget annat angivits, skall **returnummer** erhållas från IT-Shoppen.

Telefonnummer till RMA/Support är **044-48650**. Returnumret är giltigt i 14 dagar från utfärdandet.

Retur skall vara IT-Shoppen **tillhanda** inom 14 dagar samt givetvis innan garantitidens slut.

Faktura eller annat dokument, som styrker inköpsdatum, **MÅSTE** bifogas retur!

Returer skall alltid märkas med giltigt returnummer. Skriv dock aldrig direkt på varans emballage, om det samtidigt fungerar som fraktemballage.

Tänk på att varan normalt repareras/byts ut och skall kunna säljas igen efter åtgärd!

Ange alltid **utförligt** vad som är felaktigt och **hur felet kan påvisas (viktigt)!**

Generella angivelser, som ”Trasig” o.dyl. är ej att anse som fullgoda.

Vid returer skall produkten returneras i sitt originalemballage, med samtliga tillbehör, såsom kablar, disketter, manualer etc.

Felbeskrivning får EJ skrivas direkt på varan. Bifoga ett separat dokument!

Returnera produkten till angiven returadress.

Det åligger Kund att betala frakt för återsända varor, **ända fram till returadressen (Företagspaket KL 16:00).**

IT-Shoppen accepterar **inte** leverans mot mottagarfrakt eller liknande, där IT-Shoppen tvingas betala frakt.

IT-Shoppen hämtar heller inte paket på annan adress, t.ex. postens ekonomipaket på postkontor eller liknande.

Vid återsändning till Kund, av produkter i av IT-Shoppen godkänd retur, betalas frakt av IT-Shoppen ända fram till av Kund utlämnings ställe angiven adress.

Betalningsansvar vid returer

Efter godkänd retur får kunden ersättning för de fraktkostnader kund haft mot uppvisning av kvitto om felet visade sig inom 6 månader från inköpsdatum. 6 månads reglen gäller.

IT-Shoppen ersätter ej Kund för arbete, utfört av ÅF eller av tredje part (annan serviceverkstad el. dyl.)

Utan IT-Shoppens medgivande.

Felaktig/Utebliven leverans

Skulle Kund erhålla en annan produkt än den beställda, skall IT-Shoppens returavdelning kontaktas,

senast inom 5 dagar.

Kund får då ett returnummer (s.k. RMA-nummer). Detta RMA-nummer gäller i 14 dagar från mottagandet av varan. Varan byts ut eller krediteras enligt kundens önskemål.

Samma förfarande gäller vid utebliven/ofullständig leverans, då IT-Shoppen ska beredas möjlighet att undersöka ärendet innan IT-Shoppen fattar beslut om komplettering eller kreditering.

Felbeställning

Vid av IT-Shoppen godkänd retur inom 10 dagar av **icke specialbeställd** vara uttages en returavgift om 300:- ex. moms. Vid retur senare än 10 dagar uttages en avgift om 20% av varans värde (dock minst 300:- ex. moms).

Specialbeställd vara har ingen generell returrätt, men när sådan returnerar skall alltid märkas med giltigt returnnummer.

Retur-/Undersökningsavgift

Om en produkt vid kontroll visar sig vara felfri, debiteras en undersöknings-/felsökningsavgift om 400:- ex. moms.

Ej godkända returer

Returer som saknar giltigt returnnummer, på annat sätt ej uppfyller ovanstående villkor, eller varor som ej sålts av IT-Shoppen, kommer att återsändas till kund utan åtgärd. **Retur sker på kunds bekostnad.**

Hittar du inte den varan du behöver?:

Om du inte hittar den varan som du söker så kan du kontakta oss så ska vi kolla vad vi kan göra åt saken.

Våra leverantörer har det mesta ungefär 25 000 olika produkter. Bland annat kablar, adaptorer, färgpatroner m.m.

Reservation:

Vi reserverar oss för eventuella felaktigheter i produktbeskrivningar, uppgivna priser etc.

Samtliga varumärken och fabrikat som förekommer på IT-Shoppen är registrerade varumärken av respektive tillverkare.

Ångerrätt

OBS! Innan du returnerar en vara, oavsett anledning, **MÅSTE** du kontakta oss så att du får ett RETURNUMMER samt instruktioner om hur du skall emballera och returnera varan.

Handlar du hos oss har du 14-dagars Ångerrätt. Du får **INTE** bryta emballaget och/eller

använda produkten. Om du vill ha möjlighet att testa en produkt med option att återlämna den om den inte uppfyller dina krav/önskemål går det oftast att göra en överenskommelse med oss i samband med köpet beroende på vilken produkt det gäller. Vill du ha Ångerrätt på spel eller annan programvara MÅSTE du begära plombering vid köpet. Eventuella fraktkostnader för returen får du själv stå för. Obs Ångerrätt gäller inte vid köp av varor i vår butik/verkstad.

Om ni utnyttjar ångerrätten i samband med en producerad produkt (hos oss är detta när du beställer en monterad Komplet PC som vi bygger ihop åt er) så är du skyldig att betala de kostnader som arbete och materialåtgång har kostat oss.

Ångerrätten gäller 14 dagar från det att du mottar paketet från oss. Om du inte hämtar ut din PC som du har beställt eller inte returnerar den i enlighet med lagen kommer kostnader påfölja. Detta är kostnader som uppstår i samband med produktion, installation, testning, re-engineering och ligger mellan 1000:- till 1500:- SEK ex moms.

Vi rekommenderar att du tar del av distansavtalslagen för utförlig information om den ångerrätt du har vid köp i vår webshop (eller om du ringer in din beställning - distansavtalslagen gäller all typ av handel där du inte fysiskt befinner dig i vår butik/verkstad när köpet görs) . I korthet säger lagen att:

- Ångerfristen är 14 dagar.
- Du behöver aldrig ange varför du ångrar dig
- Ångerfristen börjar löpa den dag du tar emot varan
- Ångerrätten gäller inte om förseglingen brutits på ljud- eller bildupptagning eller datorprogram.
- Du är skyldig att hålla varan i lika gott skick som när du fick den. Du får inte använda den, men naturligtvis försiktigt undersöka den.
- Du får själv betala returkostnaden när du sänder tillbaka varan.

Läs mer om distansavtalslagen på konsumentverkets hemsida.

Vi följer naturligtvis [konsumentköplagen](#) och [distansavtalslagen](#) - att handla on-line skiljer sig inte från att handla från en vanlig postorderkatalog!

Om du hittar något exempel där IT-Shoppen inte följer gällande lagar eller riktlinjer, kontakta oss gärna. Är din kommentar relevant och leder till att vi gör en ändring i våra villkor eller på vår hemsida skickar vi en liten present som tack.

Om du gör en reklamation som vi inte accepterar och vi inte kan komma överens rekommenderar vi att du besöker [Allmänna Reklamationsnämndens hemsida](#). I första hand bör du kontakta [konsumentvägledningen i din kommun](#).

Vill du göra en anmälan går det bra att använda [konsumentverkets blanketter online](#). Vi följer isåfall ARN's beslut. Företag som inte följer ARN's beslut hamnar på denna [svarta lista](#).

Om/när någon av våra kunder mot förmodan tar hjälp av ARN för att lösa en tvist kommer vi att meddela omständigheterna runt tvisten samt ARN's beslut på denna våran hemsida sida.